

Анкета получателя социальных услуг

1 Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

2. Субъект Российской Федерации **Курганская область**

3. Контактные данные получателя социальных услуг _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да

б) нет

в) комментарий _____

5. Получаете ли Вы социальные услуги?

а) за плату

б) бесплатно

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная

б) полустационарная

в) на дому

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да

б) нет

(если нет - выбери ответ)

1) не нравится качество предоставления социального обслуживания **(да/нет)**;

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения **(да/нет)**;

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги **(да/нет)**

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания **(да/нет)**

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

а) да

б) нет